

PROGRAMA DE DEQUAÇÃO LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



NORTON NUNES®
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A **NN – RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA**, doravante denominada NORTON NUNES, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 10.809.041/0001-87, com sede na rua Doutor Carvalho de Mendonça, n.º 189, Conj. 65/71/72/73/74, Encruzilhada, SANTOS, SP, CEP 11.070-100, atua como **controladora** dos dados pessoais de seus usuários. A empresa emprega os melhores esforços para fornecer medidas técnicas e administrativas para assegurar a proteção, a confiabilidade e a integridade dos dados tratados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Esta política tem como objetivo informar, de forma transparente, as condições sob as quais os dados pessoais são coletados, tratados, armazenados e compartilhados, bem como descrever os direitos dos titulares e os canais disponíveis para exercê-los.

Os termos dessa Política se aplicam aos Usuários e/ou Visitantes do website: <https://nortonnunes.com.br/>; Redes Sociais: LinkedIn: <https://br.linkedin.com/company/oficialnortonnunes>; Instagram: https://www.instagram.com/norton_nunes/, também conhecidos como CANAIS DIGITAIS.

2. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A NORTON NUNES coleta e trata os seus Dados Pessoais que poderão ser fornecidos por meio de:

- I- Empresas contratantes que adquirem serviços em benefício de seus usuários; e
- II- Fontes confiáveis, com base em dados públicos ou parceiros comerciais autorizados.

As informações coletadas pela NORTON NUNES, incluem:

- a) sendo pessoa física: nome, CPF, RG, e-mail, número de telefone e celular, endereço eletrônico (e-mail), endereço residencial, endereço comercial e data de nascimento;
- b) sendo pessoa jurídica: razão social, CNPJ, nome do representante legal, RG e CPF do representante legal, número de funcionários, faturamento, site da empresa, endereço de e-mail, endereço comercial completo e telefone.

3. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais que a NORTON NUNES coleta são utilizados para fornecer os seus serviços, garantir que funcionem conforme o esperado, para aprimorá-los e, também, para ajudar a melhorar a confiabilidade e segurança de todos os nossos serviços.

Especificamente, a NORTON NUNES poderá utilizar seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- Administrar e executar os serviços contratados;
- Informar sobre novidades, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, promoções, notícias e demais eventos relevantes e de relacionamento com os usuários;
- Criação de plano de ação de melhoria de nossos serviços/produtos;
- Colaborar e/ou cumprir ordens judiciais ou requisições de autoridades, bem como, àquelas decorrentes dos serviços disponibilizados pela empresa;
- Outras finalidades, sempre informadas no momento da coleta.

A NORTON NUNES declara expressamente que não realiza a comercialização de dados pessoais que permitam a identificação de seus titulares.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais pela NORTON NUNES é realizado com fundamento nas seguintes bases legais: a execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato; exercício legítimo de interesses próprios ou de terceiros, nos termos da legislação vigente; o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e, quando exigido por lei, o consentimento do titular.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança e a confidencialidade de seus Dados Pessoais são de grande importância para nós. É por isso que restringimos o acesso a seus Dados Pessoais somente aos nossos profissionais devidamente autorizados que precisem ter conhecimento sobre tais dados para processar seus pedidos ou fornecer o(s) serviço(s) contratados(s).

Os dados pessoais tratados pela NORTON NUNES não são compartilhados com terceiros não autorizados. No entanto, o compartilhamento poderá ocorrer com parceiros, prestadores de serviços autorizados e clientes. Nesses casos, a empresa garante que os dados pessoais serão tratados apenas para propósitos legítimos,

específicos, explícitos e comunicados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior incompatível com a finalidade informada.

Além disso, poderemos compartilhar Dados Pessoais a seu respeito, quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de:

- I- Cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial;
- II- Responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional;
- III- Fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da NORTON NUNES, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou ilícitas; ou
- IV- Proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da NORTON NUNES.

6. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos seus Dados Pessoais em nossas bases de dados, somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, mantendo-os em ambiente seguro e controlado, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade, observados os eventuais prazos legais e a necessidade de defesa da NORTON NUNES em processos administrativos ou judiciais. No entanto, eventualmente, podemos ter que manter os seus Dados Pessoais por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em virtude de sua atuação em parceria com clientes de diferentes regiões, a NORTON NUNES poderá transferir dados pessoais a destinatários localizados fora do Brasil. Na hipótese de transferência internacional serão adotadas medidas que garantam a proteção adequada dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD e com os parâmetros estabelecidos na presente Política de Privacidade.

8. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A NORTON NUNES respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com o artigo 18 da Lei n. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Para exercer seus direitos, o titular poderá utilizar os canais indicados na seção 12, **“FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD”**.

Para preservar a sua privacidade e, como medida de segurança e prevenção a fraudes, a NORTON NUNES poderá solicitar a comprovação da sua identidade antes de viabilizar o exercício dos direitos previstos no artigo 18 da LGPD.

9. SEGURANÇA APLICÁVEL À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A empresa NORTON NUNES adota as melhores prática de segurança da informação, aplicando medidas técnicas e administrativas que visam prevenir acessos não autorizados e incidentes, lícitos ou ilícitos, como comunicação ou difusão; perda; alteração; destruição; ou vazamento de dados pessoais, conforme determina a lei vigente.

No entanto, esteja ciente de que nenhuma empresa, incluindo a NORTON NUNES, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para a sua segurança, é indispensável que você se proteja do acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, você deverá comunicar a empresa NORTON NUNES o mais rápido possível.

10. ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os CANAIS DIGITAIS da NORTON NUNES você concorda expressamente com esta Política.

Para sua própria segurança, você deverá ler, certificar-se de haver entendido todas as condições estabelecidas nesta Política, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência

Ao aceitar os termos dessa Política, você concorda expressamente em fornecer somente Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para a NORTON NUNES.

Caso ocorra qualquer alteração na presente Política, publicaremos a nova versão nos CANAIS DIGITAIS, na qual indicará a data em que se deu a revisão, para que você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma. Assim, recomendamos que você consulte periodicamente esta Política, a fim de cientificar sobre as respectivas alterações.

A data da última atualização desta Política é indicada no final deste documento e reflete a data efetiva desta Política. As versões anteriores desta Política poderão ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.

11.LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo - SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado, a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

12.FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A NORTON NUNES nomeou, como Encarregadas de Dados (DPOs), MARIA ANGÉLICA DE OLIVEIRA TEIXEIRA (DPO Gestora) e RUBIA ALENCASTRO (DPO Operacional). As encarregadas estão à frente da implementação das novas práticas relacionadas à proteção de dados, desde a data de 15 de outubro 2025, zelando pela segurança dos dados pessoais e a conformidade da empresa.

Para o exercício de qualquer um dos direitos mencionados na seção 8 da presente Política, por exemplo, direito de acesso ou de correção dos seus dados pessoais e em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas da empresa relacionadas à privacidade, envie a sua solicitação para a nossa empresa no seguinte endereço: Rua Doutor Carvalho de Mendonça, n.º 189, Conj. 71/74, Encruzilhada, SANTOS, SP, CEP 11.070-100, ou por e-mail lgpd@nortonnunes.com.br com o assunto: "LGPD - DPO", se por carta, a informação deverá ser encaminhada com comprovante de recebimento (AR).

13.ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO E VERSÕES ANTERIORES

A última atualização desta Política de Privacidade foi realizada em Outubro de 2025.



NORTON NUNES[©]
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS